

科技前沿动态

“文本转语音” 机器人问世 聋哑人打电话将被实现



这种机器人可将文本转化为语音

Pedius 是一家仅仅成立 4 个月的意大利创业公司。不过，该公司已经推出了一款能够让聋哑人打电话的安卓应用：聋哑人在手机上编辑文字短信，文字短信可通过 Pedius 被转化“语音”传送给电话另一头的手机用户。目前，这款应用仅在意大利开放，未来将很快推广至巴西、美国和印度。

Pedius 创始人洛伦佐 - 迪 - 恰乔 (Lorenzo Di Ciaccio) 将这款应用描述为可以满足人类“独立”需求的一项服务。事实上，在某些国家，聋哑人可借助“电话中继服务”来给别人打电话，第三方操作员会“代表”聋哑人打电话。具体就是：电话操作员在收到聋哑人文字信息后，将文本转化为语言给通话对象，并将对方的语音通话转化为文本给聋哑人。不过，这里面就会涉及个人隐私问题，而 Pedius 通过智能机器人声音就解决了这一问题。

Pedius 表示，截至目前，通过 Pedius 打出的电话数量已经达到 4000 个，该应用用户数目前为 800 人，日活跃用户数为 200 人。未来一个月，该公司还将推出英语、西班牙语和法语版本。

洛伦佐表示，在很多城市，电话中继服务并不是 24 小时畅通。在小范围测试阶段，Pedius 用户使用这款应用去订餐、预约医生及呼叫其他服务。

不过，在有些时候，餐厅会挂断这类电话，认为它们是自动销售电话。

“我们会打电话给餐厅来介绍 Pedius，并说明，如果挂了这类电话，它们可能会丢失一个客户。在多数情况下，这种方法还挺管用。”洛伦佐说。

由于 Pedius 在将聋哑人文字信息转化成语音后，都采用统一的机器人声音呼叫对方，如何让公司识别电话另一头人的身份，这是目前 Pedius 正尝试解决的问题。除此之外，Pedius 应该被视为短信、邮件、还是电话呢？

不过，洛伦佐表示：“这些问题都无关紧要。有些用户要求我们将语音声音换成男声，并询问他们是否可以用更大的键盘在 PC 上使用 Pedius。”

(转载自《科学网》2014年3月28日)