

服务国家战略， 推进继续教育跨越式发展

○ 陆海

清华大学继续教育学院（以下简称为继教学院），是一所专门从事继续教育人才培养的专门机构，是学校从事继续教育的主要力量。1985年成立以来，继教学院秉持清华大学的精神和文化，以“服务国家战略，履行社会责任”为使命，以“教育创新、服务社会”为宗旨，以人才培养为中心，依托清华大学校内外优秀的师资队伍、雄厚的科研实力、广泛的国际影响力和合作关系，以敢为人先的创新勇气，积极探索继续教育办学规律，创新继续教育体制机制，已成为全国高校继续教育的引领者、终身学习的倡导者，培训了大量高素质人才，实现了继续教育的跨越式发展。



清华大学继续教育学院位于清华科技园的创新大厦

可持续发展的科学定位 造就了跨越式发展的辉煌

时代的发展，社会的进步，给继续教育提出了新挑战、带来了新机遇，也需要继续教育从业者们与时俱进，有更新的发展理念、更新的发展思路。

2002年清华大学教育培训管理体制调整后，继教学院先后提出了一系列发展新理念、新思路，如，“三大”（加大对社会服务的力度，加大对学校回报的力度，加大推进教育改革探索的力度）、“三突破”（培训体制上要突破，国际合作上要突破，网络教育上要突破），和“高质量、高效益、高层次”等（高质量：课程质量高，教学效果好，服务水平好；高效益：经济效益大，社会效益大；高层次：入学学员层次高，教学内容层次高，教学要求层次高），品牌、效益、规模相结合，积极打造继续教育品牌特色。

2012年，站在继续教育发展新的历史起点上，继教学院新的领导班子对未来几年发展战略思路作了新的思考：以树立精品意识、营造精品文化为核心，以打造精品课程、精品项目为基础，以一流的师资队伍、优化的学员结构、规范的教学管理、优质的教学服务保障，推动学院发展方式从数量规模型向质量效益型转变，走内涵式发展道路；以国际化办学理念为先导，国际化人才培养需求为导向，国际化项目为基础，走出去，请进来，开展相关国际化培训业务；以信息资源建设、信息网络建设、信息技术应用、信息化人才培养为一体，以教学信息化为核心，以计算机、多媒体和网络通讯等现代信息技术为基础，推进

继续教育信息化建设；以品牌塑造为目标，体制机制创新为关键，力量凝聚为基础，教育培训产业链完善为落脚点，推进继续教育向专业化、规模化、产品多样化方向发展。

先进的理念，科学的定位，使继教学院占领了科学发展的制高点，造就了继教学院跨越式发展的辉煌。

——建立了清华继教培训品牌。目前，已初步形成了以创新理念为先导，以社会服务为宗旨，以人才需求为导向，以资源整合为基础，以规范管理为保障，以质量评估为手段，以精品项目为核心，以办学效益谋发展的清华继续教育培训品牌特色。

——培训了大量人才。2002年-2012年，继教学院为社会培训各类人才已达60多万人次，涉及公共管理、企业经营管理及房地产、金融、司法、公共安全、教育、医卫、汽车等诸多行业。仅2012年全年，来该院学习的国内外各领域人员已逾80000人次。

——有效地回报了学校。继续教育不仅完善了学校人才培养体系，拓宽了人才培养范围，还体现了学校的社会责任和开放式办学的特点。学院2003年免费开展的远程教育扶贫工程，使160多万贫困地区人员受益，成为清华大学服务社会的一个重要窗口，在国内外赢得良好的声誉。而2010年开始实施的面向清华大学副处以上干部选学活动，至今已有近400人受益，促进了清华大学干部队伍素质能力的提升。



2012年清华大学继续教育学院教师节座谈会现场

服务国家战略的使命意识 体现了清华继教的社会担当

“服务国家战略，履行社会责任”，既是清华继续教育的使命，也体现了清华继续教育的价值。

多年来，继教学院把党政人才、企业经营管理人员、专业技术人才这三支“人才队伍”的能力建设作为重点，围绕国家经济、政治、文化、社会的重要战略部署，以科学发展观为指导，采用面授、远程、网络等多种方法，开展了一系列针对性强、收效显著的培训，培养了大量的实用型人才。

大规模推进党政干部建设， 提高高层次人才管理素质能力

干部的素质，决定一个团队的发展，决定一个单位的命运，决定一个国家的前途。继教学院积极响应党中央“大规模培训干部，大幅度提高干部素质”的号召，大力开展党政干部培训。自2002年以来，学院已经为来自全国各地的近二十万多名党政领导干部提供了培训，社会成果显著。

继教学院自2006年开始专门组织政法干部在职教育项目的实施，近6年的时间里已完成了150余期、8300人次（不含讲座受众）政法系统干部的培训教学工作，遍及区域包括公安部、最高检、司法部、中联办及全国26个省市自治区的政法机关。其中，超过60%的学员是处级以上干部。2010年5月，成都市青羊分局学员在学院培训后回到工作岗位不到一周，所辖市区连续发生了三起群体性突发事件，担任事件处置小组组长的学员按照课程学习的“突发事件处置方法”和“新闻媒体应对”课程内容，有条不紊地按步骤谈判、化解并立即召开新闻发布会向媒体释疑事件始终，让群众满意接受、使媒体称赞叫好并获得市委表彰，学员高兴地连夜打电话向学院汇报其成绩并感谢学院的培养。这样的事例不胜枚举。该项目获得了2011年清华大学教学成果二等奖。

面向行业企业等经济建设主战场， 积极开展经营管理人员培训

经济是国家发展命脉，人才是经济发展根本。多年来，继教学院在行业培训方面本着“沿行业做深、做精、做透”的原则，不断扩大行业培训领域，面向金融、煤炭、电力、钢铁、汽车、房地产、建筑施工、物流、城市规划等重点行业，形成了一系列精品

培训课程。同时，针对不同性质、不同规模的企业，针对不同的学员层次，推出差异化的培训项目。如，面向大中型企业董事长、总裁、首席执行官，推出了企业总裁（CEO）高级研修班；面向企业中层管理者，推出了高级职业经理研修班；面向民营企业董事长、总裁，推出了中国民营企业总裁研修班；面向民营企业接班人及第二代创业者，推出了企业接班人特训项目。这些培训项目市场定位不同，在课程设置和师资配备上都有较强的针对性和差异性，突出了项目自身的特色，受到了学员的认可和好评。除综合类管理培训外，该院还开发了市场营销、财务总监、人力资源总监、国学、科技创新等多个专题培训项目，以满足学员多样化的培训需求。

此外，企业内训项目在整个企业管理培训业务中占据着相当大的比重。该院的企业内训项目根据企业所在的行业特性、市场环境、发展阶段、文化特性以及参加培训人员的具体情况，为委托企业提供咨询式培训服务，分析企业深层次培训需求，为企业“量身定制”培训方案，制订切合实际的培训内容，满足个性化需求，解决企业的实际问题。

关注社会发展热点，促进民生事业人才发展

近年来，继教学院十分关注民生热点问题，面向金融危机、节能减排、公共安全、三农问题、医疗改革等民生热点问题，开展了大量的培训活动。

自2003年开始，该院开始进行医药卫生行业的研究和培训，摸索出了一套“现代医院职业化管理人才培训体系”，提出了“医院管理职业化”的理念，受到学员的好评。如今该院“医院管理职业化”培训已经形成一套完整的培训体系，涵盖卫生管理、医院管理、医药行业、健康产业管理、医疗技术五大类26个培训项目，并已形成“卫生系统公共管理高级研修项目”、“清华—辉瑞继续医学教育培训工程”等一系列精品项目。截至2010年12月底，凭借强大的行业专家资源及卓越的工作成就，清华“医院管理职业化”等培训项目已在全国31个省市自治区遍地开花，开展了205期各类培训班，为4700余家医疗单位及医药企业，培训各类中高级管理者、医疗技术人员超过27000多人次；与几十家国家级、省、市级卫生行政单位建立了战略合作伙伴关系，联合举办了“市市区



清华大学教育扶贫现代远程甘肃陇西教学站举办“贫困地区适龄失学青少年生存能力培训”

卫生局局长管理高级研修班”等项目，为各地的卫生事业发展提供了智力支持。该院医院管理培训的品牌也因此逐步树立起来。

实施远程教育扶贫工程， 担当高校社会公益角色领航员

最能体现继教学院品牌特色和社会责任的当属免费远程教育扶贫项目。“我以前只知道清华大学是中国著名高等学府，并不了解清华大学是怎样的一所大

学，清华人是怎样的一批人。我是通过清华大学教育扶贫项目了解了清华大学和清华人，知道这是一所有社会责任感的大学，清华人是一批心系国家发展战略的人。”贵州江口一位教育官员的这番话，让我们深切感知了清华继教人辛勤付出后的收获。

从2003年实施清华远程教育扶贫工程之始，继教学院就担当起了高校社会公益角色领航员的角色，以“传播知识、消除贫困”为宗旨，通过建立教育扶贫现代远程教学站，将清华大学优质的教育培训资源无偿输送给贫困地区和欠发达地区。近十年来，该院拨款人民币千万余元，港澳和大陆爱心机构及爱心人士捐款达人民币3000余万元，用于教育扶贫工作。截至2012年10月，已在27个省、市、自治区的996个县市区，

建立了1068个教育扶贫现代远程教学站，覆盖了540个国家扶贫开发工作重点县；在2446个乡镇中小学建立了清华伟新教育扶贫中小学远程在线，累计培训逾160余万人次。每年无偿提供的各类远程及面授培训课程已逾3000个学时，内容涉及干部培训、中小学师生培训、农民培训等等。该项目于2009年获得全国高校现代远程协作组颁发的“教育扶贫突出贡献奖”。2011年12月，国务院扶贫开发领导小组授予清华大学教育扶贫办公室“全国扶贫开发先进集体”称号。

借助现代教育技术手段 面向社会大众提供终身学习服务

对于社会上许多人来说，因为工作、经济等多种原因，自己学习“充电”的机会并不多。更好地满足社会大众，特别是一些特殊人群的终身学习需求，成了清华继教人不懈的探索 and 追求。

1996年，时任清华大学校长王大中院士提出在清华大学开展远程教育的设想，让清华的优质教育资源更好地服务于社会。1997年，清华搭建了全国高校第一家远程教育平台，开创了国内远程教育的先河。16年来，继教学院一直在探索利用现代远程技术开展大规模远程教育培训之路，并取得了良好的效果。

清华大学除了通过远程教育方式开展教育扶贫之外，2004年8月，清华大学启动“清华远程学堂”大

型系列培训项目，主要面向企业、政府、学校等团体用户，结合网络、多媒体课件和面授，推出名家前沿讲座和系列精品课程，每天10小时面向全国上千家中小企业输送远程课堂资源。该项目推出后，按照“大规模、可持续、讲实效、能推广”的发展思路，与有关部委、行业企业合作，积极发展团体客户——2006年，与国家发改委合作，共同组织实施了“中国创新成长型企业培训体系建设工程（521工程）”；2007年，被国务院军转办、人事部、总政治部授牌为首家“全国军队转业干部教育培训基地”，并于2008年研发、推出清华军队转业干部网络学堂项目，截至2010年12月，共有10000多人参

加了在线学习和交流；2009年，以校企合作方式开展“清华-辉瑞继续医学教育培训工程”，让数以千计的基层医护人员共享了数百门医学专业课程，成为校企合作的成功案例。

2009年起，学院与国资委合作推出了“中央企业班组长岗位管理能力资格认证远程培训项目”，先后为107家中央企业的近4000个下属单位委托培养了58000多名班组长，教学实践覆盖了90%的中央企业，并逐步辐射地方国有企业和规模民营企业，所进行的“岗位管理能力”的教学设计与教学实践，突破

了思维定势，在高校继续教育人才培养工作中拓展了一个全新的领域。2011年，与中国残联联合推出“全国残疾人就业指导员远程培训项目”，项目首期班参训学员人数近11000人，覆盖了全国34个省、直辖市和计划单列城市共1086个各级残联就业服务机构，并将在“十二五”期间陆续培训50000名以上的残疾人就业指导员。该项目面向全国基层残疾人就业服务工作者，定位于残疾人就业指导员，具有针对性、实用性、系统性，涉足全新的培训领域与培训对象，在全国培训界内具有首创性、唯一性。

广阔的国际视野 拓展了继续教育发展新天地

正在积极推进世界一流大学建设的清华大学，不仅需要一流的本科教育、研究生教育，也需要一流的继续教育。清华继教紧紧围绕服务学校发展战略，把眼光投向世界，以国际化视野、创新性思路，拓展培训领域，开展国际化培训。

长期以来，继教学院高度重视国际教育培训，在来华、出境、留学、学历教育和非学历教育等方面与亚洲、欧洲、美洲和大洋洲的十多个国家及地区的高校和教育机构保持着密切的合作与交流关系。通过国际交流与合作及时引进、传播发达国家和地区先进的技术、理论、方法、手段，同时广泛传播中国文化，对外输出相关优质教育资源，为来自俄罗斯、美国、加拿大、英国、德国、意大利、韩国、日本、阿尔及利亚等国学员提供高层次培训，促进世界人民了解中国、认识中国。

例如，与澳大利亚国立大学合作开展的管理硕士项目、与澳大利亚麦考瑞大学合作开展的应用金融硕士项目等均受到学员的好评，前者更是被澳大利亚驻中国大使馆公使衔参赞Iain Watt先生和中国驻澳大利亚大使馆大使章均赛先生一致赞许为中澳两国教育合作交流的典范；与韩国地方行政研修院共同举办的“提升国家竞争力与地区发展战略”国际论坛，吸引了世界多家知名企业前来参加，受到了韩国主流媒体和中央电视台、凤凰卫视等媒体的关注。

作为联合国教科文组织继续工程教育中国教席单位以及国际继续工程教育协会、美国工程教育协会的会员，继教学院积极开展各种形式的国际学术交流和合作，与国际同行一起探讨和交流继续教育的热点问

题，学习他们的先进理念和成功经验，并传播清华大学继教教育理念，得到了国际同行的认可，原继续教育学院院长胡东成教授也成功当选为国际继续工程教育协会（IACEE）第一副主席。

与此同时，继教学院免费教育扶贫项目吸引了联合国亚太经济与社会理事会、世界银行学院、法国电力、美国王氏基金、美国Wayne State University、美国Pacific Lutheran University等国外众多社会机构、团体和高校的广泛关注和支持。该项目于2006年推出了“中美大学生暑期教育扶贫社会实践活动”，七年来，共有1635名清华大学在校师生、356名美国高校师生，利用暑假奔赴清华大学教育扶贫现代远程教学站所在县开展英语教学、计算机教学、学习经验交流、社会调查等活动，为贫困地区送去了希望、为中美青年人的友谊搭建了平台。

“不断完善自我，超越自我，是继续教育需要可持续发展的保证。”清华继教人的这一共识，使清华继教人养成了通过改革和创新不断超越自我，追求卓越的习惯。“以质量求生存、以品牌促发展。”完善的教学质量控制和保证体系，持续的质量改进机制，保证了培训质量，赢得了广大学员及社会广泛赞誉，形成了具有良好社会声誉的继续教育培训品牌，为社会培训了大量高素质人才。面对国家经济社会发展新形势和时代发展的新要求，清华继教将坚持内涵式发展道路，不断提升继续教育的服务能力，锐意进取、改革创新，着力打造世界一流的继续教育品牌，实现继续教育又好又快发展，为构建我国终身教育体系、全面建成小康社会做出更大的贡献。