



企业的系统论

○ 穆兆曦

一个企业，就像一个人一样，是一个完全系统化、结构化、有机化的肌体。

企业的集团/总部，就像人的大脑，负责收集信息、处理信息和发布指令；

企业的分公司/各部门/各销售区域，就像人的躯干和脉络，联络着大脑和身体每一处的器官、组织和细胞，负责大脑意念与肌体四肢之间信息的上传下达；

企业中的每一个员工，就像人的细胞，负责执行大脑的指令，承载所在器官和组织的基本职能。

没有大脑，人就成了死人。

大脑局部损坏，人就成了智障，或者是植物人。

大脑思维混乱，就会发出错误的指令，无谓地消耗肌体的能量。

因此，企业的集团/总部非常重要，要有作为，要有正确的作为。

没有躯干和脉络，大脑与身体各处失去联络，大脑想做的事情根本执行不下去，器官、组织在没有大脑指令统一协调的调配下，就会出现紊乱、病变、甚至坏死。

因此，企业的分公司/各部门/各销售区域非常重要，要有作为，要有正确的作为。

没有细胞，就没有有机的器官和组织。

细胞局部损坏，轻者器官和组织不能正常工作，重者由一个病变细胞扩散到身体各处，

会侵蚀整个肌体，导致人最终死亡。

因此，企业的每一个员工都非常重要，要有作为，要有健康的作为。

人体有八大系统：消化系统、神经系统、呼吸系统、循环系统、运动系统、内分泌系统、泌尿系统和生殖系统。

不管是呱呱落地的婴儿，还是古稀之年的老人，都拥有人体这八大基本功能系统。

同样，不管是刚刚创业的小商铺，还是硕大无比的集团公司，也都应该有正常运转的经营管理系统。

人体的消化系统，负责食物的摄取和消化，使我们获得蛋白质、脂肪、维生素、微量元素等营养。

企业的生产、物流、营销系统，负责产品/服务的生产、运输和销售，使企业能够有收入和利润。

人体的消化系统失灵，人会饿死。

企业的生产、物流、营销系统失灵，企业会出现产品积压，甚至倒闭。

人体的循环系统，负责将消化道吸收的营养物质和肺吸进的氧气输送到各组织器官并将各组织器官的代谢产物通过同样的途径输入血液，经肺、肾排出，保障各组织器官的正常代谢。

企业的财务系统，负责企业资金收支的良性周转，保障分公司/各部门/各销售区域有资

金开展经营管理活动。

人体的循环系统失灵，人会因缺血缺氧而死。

企业的财务系统失灵，企业会因资金链断裂而崩溃。

人体的神经系统，负责上下左右传导内部和外部的信息，保障各组织器官在大脑统一指挥下正常和协调工作。

企业的信息系统，负责各类外部、内部数据和信息的收集、处理和发送，保障企业对内外部情况变化的感知和准确反应。

人体的神经系统失灵，人体会出现器官、组织坏死，或者麻痹瘫痪。

企业的信息系统失灵，企业的上传下达受阻，对外部市场变化/内部问题反应迟钝，成为温水煮的青蛙而慢慢等死。

人体的内分泌系统，负责分泌激素，调节和保障整个机体正常的生长、发育、代谢和生殖机能。

企业的人力资源系统，负责企业各分公司/各部门/各销售区域的各类岗位人才的选育用评留，打造积极向上的企业文化和发展晋升内部人才，保障企业的经营管理能够得到最基层的落地和执行。

人体的内分泌系统失灵，人体就不能健康成长，人体各处器官和组织的细胞就不能正常进行新陈代谢，人就会变成侏儒，或者生病和

死亡。

企业的人力资源系统失灵，企业内部需要的各类人才无法及时得到补充和发展，好的人才纷纷离去，无德无能的人在企业里混事，最终企业的雄心壮志变成虚幻的肥皂泡。

除此之外，人体还有呼吸系统、运动系统、泌尿系统、生殖系统。

企业与之相对应的，是不是还应该上下游的供应链管理系统、指挥系统、审计和核查系统、人才培养系统呢？

人体不因年龄大小而可以随意缺失任何一个功能系统；企业也不因大小可以缺失任何一个管理系统。

人体通过八大系统协调工作，来完成人体的七情六欲；企业通过各类系统协调配合，来完成企业的生存发展。

人体的某个系统或者几个系统出现问题，人会成为病人、残疾人，乃至死人；企业的某个系统或者几个系统出现问题，企业会成为问题企业、残疾企业，乃至倒闭企业。

人体患了重病，基本上都是某个或者某几个系统出了问题；企业出现了重大问题，基本上都是某个或者某几个系统出了问题。

企业就像人体一样，要想健康、长久地发展，就得建立、建设好自己的各类管理系统。系统不好，企业有可能做大，但不可能做强，更不可能做久！