

# 人工智能改变了什么？

李竹



李竹  
英诺天使基金创始合伙人

人工智能到底是什么？有人说，人工智能会提升各行业的效率，是一波巨大的浪潮；有人说人工智能已经过热，存在很多泡沫；有人说，资本竞逐，人工智能可能会在两年后很难持续拿到融资。

那么，人工智能究竟是什么？作为一名天使投资人，我愿意把自己所观察到的创业和投资心得作一个分享。

在我看来，人工智能是人类社会的转折点。它就跟过去电的发明、蒸汽机的发明、计算机的发明一样，会完全地改变人类社会。现在已经有场景实际应用到了人工智能的技术，比如自动驾驶、安防、金融、医疗影像等等。

在此基础上，人工智能将来会替代什么样的

工作？以人工智能为代表的科学技术，渗透到人们工作和生活的方方面面，最大程度地提高了人们的工作效率。

我们认为，最高端的职业，包括自由职业者、医生、律师、金融从业者、投资人，这些上百万年薪的工作，因为其需要很强的行业经验和学习能力，必须要人反复地学习、学习很长时间，才能真正习得，一旦利用好高效率的人工智能，会降低对人的要求，替代掉部分工作，人工智能的技术也一定会在这几个行业得到普遍的应用。

至于低端高危的工作，因为其重复性和危险性，之前给人们带来了很大烦恼，之后也会被取而代之。在过去的工业时代，技术把人变成了机器，而现在的人工智能时代，则是把机器又变成了人。

一言以概之，在整个社会里，高薪和高危的工作会首先被人工智能所替代。这样一来，可以极大地提高社会的效能，切实改变人们的生活。

随着人工智能时代的到来，生产成本将会大大被降低，未来的物质会越来越丰富，因而在未来，使用权比拥有权更加重要。过去大家有钱都要买房买车，但是房屋越来越多，汽车的使用效率也只有百分之几，无人驾驶和共享经济将解决出行的问题，将来，要不要买房？要不要买车？将不是人们关注的焦点。

以服装为例，未来人们的衣服都会变成定制化、个性化的产品；任何需求一旦提出，马上就会被满足，这是因为人工智能时代，都是机器人操控生产，个性化追求将不再是困难。

如果是这样，创新创业的方向又会有什么样



呼和浩特农田遭虫害 无人机喷药减灾受欢迎

的变化呢？我总结了一下，人工智能的发展必然会带来三大经济现象：第一是无人经济，人与人之间相互连接，更多地变成人与物之间的相互连接；

第二是共享经济，目前的共享经济已经非常发达，而这才是刚刚开始，之后会有新的机会、新的模式源源不断地诞生，智能化的产品和服务也是其中的要素；

第三是娱乐经济，很多事情被人工智能、机器人所替代了，人去做什么？大家可以去享受一些给自己带来更好体验的、文化的东西，比如一些现实生活中的旅游、体育项目以及虚拟世界中的游戏，影视等等。

首先谈谈无人经济，这个是我们可以预期的。以无人驾驶为例，目前无人驾驶已经可以在一个封闭的区域内得到应用实现，工业园区、旅游景区内，载人的无人驾驶车已经得到小范围的应用；再比如无人物流车，京东在6·18推出的无人送货车在中国人民大学顺利完成了首单配送任务，此外还有无人机、无人仓、无人车、智能快递柜等“无人物流”系列，阿里最近推出的无人便利店，

清华大学校园里的无人咖啡机，等等。

此中的逻辑是，所有这些科技的运用，利用已有的生物感知技术、识别技术、移动支付技术，替代人的工作，达到理想的效果。我们可以预料到，将来会完全跟现在不一样。

就拿分众传媒来说，目前分众传媒做到足够大，主要是在电梯等封闭的空间内投放广告，在未来，封闭的空间转移到无人驾驶车、飞行汽车等等之内，电梯未必会存在，分众传媒投递的广告也会随之而发生改变。由此可见，因为人工智能的发展，很多生活场景和商业模式都发生了变化。

第二是共享经济。很多耐用品和人的服务都可以共享。跟现在的滴滴打车不同，目前的滴滴打车还是人与人之间的连接，但因为智能化的引入，将来会变成人与车之间的连接。

现在的共享汽车又是什么呢？有一些城市已经开始试点，我们每个人都可以去分时段租赁新能源车。将来会变成无人驾驶，大家用手机就可以呼唤无人驾驶车到自己的面前，还可以在车上



24小时无人便利店



2017年8月，在南京举办的道路交通安全产品博览会现场，采用类人形设计的服务型机器人

干点其他的事，比如说看电视、处理公务，等等。

包括现在的摩拜单车，摩拜单车首轮融了200万美元做什么？它做了一件事，用物联网改造单车，把单车智能化，为大家提供更新的服务。如果没有智能化，没有物联网，就没有今天的共享单车。

共享空间也逐渐成为趋势。我们现在的空间都是比较传统的，但将来都会变成智能化的空间，通过共享提高使用效率。

第三是娱乐经济。娱乐经济包括动漫、文学、影视、演艺、旅游等等。体验将是人工智能时代最值得购买的东西之一。未来最值得购买的，一个是人工智能的产品和服务，一个是娱乐，可以让我们有更好更丰富的体验，产生快乐。

人们会把时间越来越多地花在数字世界里面，比如游戏动漫、社交关系等都可以在数字化的世界里进行，再加上未来VR等技术的发展，未来的时代就是一个数字化的时代。现在国内的互联网公司，包括腾讯和网易，游戏已经占了利润的一大半，就很能说明问题。

目前国内的证券市场对2C的这些文创公司担心过度，担心其业绩是否真实，但有刚性需求存在，相信经过这段时间，行业还会得到长足的发展，现在有点矫枉过正。

我的结论是什么？刚才我谈到了三大经济，无人经济、共享经济和娱乐经济，将会是我们未来创新创业投资的热点。这里面包括智能制造、无人驾驶、智能汽车、智能医疗等等。

所以这些领域也是我们重点投资对象，我们也愿意寻找到这样的创业者。这些领域的市场空间是非常巨大的，比传统的互联网要大几百倍、甚至上千倍。任何创业者、投资机构如果看不到这样的趋势，抓不住这样的机会，一定会被人工智能时代远远地落在后面。

希望可以和大家一起推动这个趋势的发展发生。

(本文为作者在由中关村天使投资联盟和中国青年天使会主办的“创新·未来2017中国创投峰会暨首届中国创业融资交流展”上的发言。)