

# 痛并快乐着 ——记我的 ITU 时光

韩博

2017年年中绝对是一段忙碌的时光。六月初经过崔保国老师的推荐，发现学校想要派遣学生到国际电信联盟（以下简称 ITU）实习的通知；六月底面试；七月中下旬跟 ITU 相关部门沟通；八月上旬办理签证；八月十四日正式到达瑞士日内瓦；八月十六日正式走进 ITU 秘书处担任初级政策分析师，在部门主管的领导下负责 ITU 理事会工作组互联网治理议题的相关具体工作。一转眼，实习已经过去一个月了，一天没耽误，但经常睡眠不足，在这里借用白岩松老师的书名——痛并快乐着，来记我这段国际组织实习的时光。

## 好山、好水、好寂寞

好山好水好寂寞——这句话不是我的原创，但说出了在国外待了一段时间的人的心声。

我现在还无比清晰地记得当时听到这句话时的场景。

那是我刚到的第二天，在我们租的老旧房屋黑漆漆的过道中，比我提前到一个月展开实习的工科同学找到了我，激动地握住了我的手，告诉我在日内瓦听到东北话真舒服！在互相寒暄之后，他问起我对这个地方的感受，我刚到两天当然没什么感受，只见他与我深情对望之后，用手用力拍了拍我的肩膀，说：“好山好水好寂寞，这地方就这个样子，过一阵你就明白了。”他说的这“一阵”，时间还真不长，第三天我就感受到了……

好山好水自不用说，瑞士作为永久中立国从 1815 年开始就再也没卷入过战争，环境保护做得相当好，垃圾分类观念深入人心，街面整洁，空气清新，没有雾霾，自来水打开就可以喝。



韩博



日内瓦湖光山色

而且瑞士拥有得天独厚的旅游资源，如雪山、湖泊、城堡、古老街巷，你能想象得到的古老欧洲应该有的，这里一应俱全。这种自然环境，确实非常优越。从人文历史来讲，瑞士也可以算得上是文化“重镇”，国际红十字会、版权组织等众多国际组织的总部都落户日内瓦。这里人均GDP在国际上名列前茅，瑞士银行是许多金融大亨的储存之所，钟表等精密仪器制造业更是全球闻名。如此好风景，按理说应寄情山水之中，忘却凡尘俗念，但奈何我是一凡人，做不到五蕴皆空，在异国他乡寂寞之感油然而生。

首先是语言环境。从小就被教导学好英语很重要，但英语再好，人家本地不用，你也没招。日内瓦等中欧地区就是这样一个地区，当地的流行语是法语、德语、意大利语，大多数商品说明书上印的也是这三种文字，点菜不知道这菜都是啥，买东西没有图片的不敢买，买了有时候还为自己对植物种类的不熟悉而懊悔。有这样一个经历很有意思：定了一张本地的电话卡，结果邮寄过来一看，说明书特别长，也很详细，但就是一个字看不懂，终究不知道怎么注册……我的心中总在祈祷：有一天中文能传遍世界！最不济，印上英语总可以吧？

其次是生活习惯。以瑞士为代表的欧洲国家，其生活习惯充满了家庭气氛。大家都爱自

己做饭，周末陪同家人一起去购物是一种信仰。东西只要修修能用，绝对不换新的。能用纸币就用纸币、不能的就用信用卡，手机支付没有第三方支付平台。因此这里没有支付宝、微信，没有美团、饿了么，购物得上商场，亚马逊包邮地区不包括日内瓦这个地方。所有商店六点统一关门，周日停止一切商业活动。一块奶酪加上两块面包就是一顿饭，一份清华30元的麻辣香锅，在这里售价520元。老和贵，应该是瑞士重要的关键词之二。

以上两点，造成了除好山好水之外的寂寞。每天工作压力也不小，看着那一行行英文，其实挺想念读中文文献的日子。啃着面包，心里想着——就是不会做饭，也得把它学会了！

## 静心、诚意、慢生活

My very chains and I grew friends,  
So much a long communion tends;  
To make us what we are:- even I  
Regain'd my freedom with a sigh.

这四句诗，来自拜伦的长诗《西庸的囚徒》：我和我的锁链成为了朋友，长期的交往让我们成了故旧；这一切使我们变成了我们，甚至在我重获自由的时候还轻声一叹。

如果说时间是最好的老师，那么环境就是优

秀的教授。国外的生活是寂寞的、单调的，但从另一个角度来看，它又是迷人的、多彩的，关键是你够不够“静”，心够不够“诚”。

从开始时的寂寞，逐渐走向习惯，这是一个过程，同时也是一种成长。一颗浮躁的、急功近利的心，终究走不长远，无论是工作还是生活。去除了那么多的繁杂，可以静下心来，把书看看，把手边的资料读一读，其实是一件挺幸福的事。在日内瓦这一个月里，我着手准备了博士生考试的相关内容，对ITU的工作架构与治理流程进行了相关梳理，对我现在正在研究的OTTs（Over-the-top Players）治理的相关方面有了更加深入的了解。

少了综艺节目和外卖，没了上午预定下午就到的京东，注意力转向了与人交流。我有两位主管，一位是印度人，另一位是欧洲人；我

的同办公室同事来自乌克兰与南非；我的房东管理员是菲律宾人；街角常吃饭的餐馆，老板是土耳其人。来自不同地区的人，带来了不同的习惯与文化，能够互相适应对方的存在，就是一种融合。通过在工作上的交流，我得知了外国人对中国的真实看法。他们对中国的发展表示赞叹，同时也对以前不屑一顾的种种管理方法重新兴起了兴趣。在与同事的“谈天说地”中，得到了他们的各种“焦点”，也逐渐明白了文化认同才有交流的可能。房管教会了我如何做好一顿饭，餐馆老板通过实物告诉我那些不认识的法语词都代表的是什么。

在漫步与行走中，体会着大自然的美好，其实想想，有时候生活需要快，有时候需要慢。快保证的是效率，慢保障的是思考。学习、生活是个做减法的过程，专注才能够深入，深入才能够见效果。保持内心的宁静，记得自己来干什么。



瑞士西庸城堡

## 谨言、慎行、责任重

国际风云变幻莫测，国际事件风起云涌。如果说世界上有一个地方是世界形势变化的“晴雨表”与“风向标”，那非各大国际组织莫属。

以ITU为例，其最终目标是连通世界，但这里面大有学问。连通谁？谁来连通？以什么组织方式？采用何种讨论方法？最简单的，会议文件当中，体现谁的观点，对哪些观点一笔带过？这不简简单单是工作方法问题，其背后是国际关系问题，核心是国家实力问题。随着我国经济持续发

展，政治改革逐步深入，在国际上承担了更多的责任和义务，其国际地位也在不断提高。因此我们作为国际组织实习人员，受惠于此，我们能够作为清华派往 ITU 的第一批五名同学，就是最好的证明。

因此，谨言慎行势在必行。在国际组织中，你的一言一行真是代表一个国家的形象。就以我的工作实践而言，我的主管不只一次向我询问有关中国政治体制、互


联网规制体制等相关问题，在撰写相关文件时，他们也有自己的困惑，那么如何准确、到位地将我们的方式方法传递出去，这是“讲好中国故事”的一部分。在采取多利益相关方的工作方法后，个人的意见也不完全再代表个人，专家们的、企业们的意见，在政策制定者心中，其实代表着该国的意见，因此在递交相关提案的时候，应慎重考虑。再比如，在国内的一些习惯，如拥挤、大声讲话等，在这里会造成不太良好的影响，他们不知道你是谁，但知道你来自哪里。

在整理 OTTs 的各国提案时，发现各国意见分歧很大，但明显来自某些国家和地区的意见很多，声势浩大，某些地区偃旗息鼓，力量微薄。在意见形成过程中，不发声，其实就等于不存在，这种缺位，造成的就是利益的受损流失。在这一方面，我国还需要更大的声音与话语权，同时也应该在“大声说话”与“不说大话”之间找到平衡，真正提出我们的中国治理方式。



作者在徒步旅行

写作至此，其实还有很多话没说，但衷心感谢职业发展中心提供的机会，感谢我的导师崔保国老师给予我的支持与帮助，也感谢学院老师们在放假时帮我办理了相关手续，让这次实习得以成行。最为感谢的应该是祖国，能为它做点事情，是我的骄傲和自豪！

一丝苦涩爬上了我的心扉，  
半点阳光照亮了前方的路。  
痛，伴着紧闭的双唇，  
乐，带着笑靥的泪痕。  
前途坎坷，  
那就努力前行；  
既然目标是星辰大海，  
便要风雨兼程！

（本文转自清华传媒评论。作者为清华大学新闻与传播学院 2015 级硕士研究生，于 2017 年 8 月到国际电信联盟实习，在总秘书处担任初级政策分析师。）