

# 你代表着你的国家形象

## ——中非论坛上的清华志愿者

9月3日至4日，中非合作论坛北京峰会在万众瞩目下正式举行，50多名非洲国家元首和政府首脑相聚北京，本次峰会主题为“合作共赢，携手构建更加紧密的中非命运共同体”。

在中非合作论坛北京峰会召开期间，80余名清华大学学生志愿者参与其中，志愿者分布在峰会的各个部门中，承担了联系发言嘉宾、协助代表入住酒店、会场准备与接待引导、代表洽谈翻译等工作。

随着峰会开幕式的圆满落幕，清华志愿者们真诚的微笑与贴心的服务也给非洲友人们留下了深刻的印象，他们的每次会场奔走、深夜坚守、携手奋斗，每个或感人或有趣的小故事，都用实际行动践行着“爱国奉献”的理念。

### 志愿者选拔培训

#### 优中选优，紧锣密鼓

6月初，中非合作论坛北京峰会清华志愿者的选拔工作就开始了紧锣密鼓的筹备。志愿者的



志愿者合影

选拔严格遵循“100% 为党团员、100% 有大型赛会志愿服务经历、100% 为‘志愿北京’平台实名制注册志愿者”的原则，经过简历筛选与面试考核，选出80名政治素质过硬、综合能力强、志愿经历丰富的学生，组建了中非合作论坛北京峰会的清华大学志愿者团队。

为保障圆满完成峰会期间的志愿者工作，清华志愿者积极参与了多次大型志愿者培训。8月21-24日，志愿者们于九华山庄参加了包括民族宗教禁忌、突发应急与治安协防、国家安全与保密工作、大型会议志愿服务知识、礼仪与形象管理强化、团队凝聚力建设等内容的集中通用培训

工作。

8月27日，志愿者们前往国家会议中心分组参与了实际岗位的专业培训与岗位对接。

8月29日，志愿者代表参加了“服务中非合作”交流活动，与在华的非洲留学生一同，从青年大学生视角共同探讨中非合作话题。谷冰燕与刘宇和一位贝宁共和国的留学生交流贝宁共和国的文化和风土人情，了解了许多之前不知道的文化差异：“在非洲许多国家的习俗里，直接称呼人的名字是非常不尊重的，他们一般会叫大哥和大姐，在中国叫大哥大姐也是表示尊重，但中国人可能觉得一上来就叫大哥大姐有些不习惯。还有贝宁共和国是一夫多妻制，1000人里大概有600位是女性，如果不是一夫多妻制，会有很多人找不到丈夫。但这位留学生表示他有一位中国女朋友，会一心一意地和她白头偕老。”

此外，8月16日，9名清华志愿者还参与了本次志愿服务活动的启动仪式，薪火计划学员、工物系辅导员姚一顿作为中非合作论坛北京峰会志愿者代表发言。

## 会前准备

### 认真负责，苦中有乐

从8月28日起，清华志愿者就已经陆续提前上岗，开始筹备峰会前期准备工作。每天六点多起床，志愿者们集合后乘大巴车前往国家会议中心与中国大饭店，完成当日工作返回学校时经常已经晚上七点多。尽管工作强度大，但清华志愿者们没有丝毫懈怠，在完成本职工作的同时，还为项目的有效进行提供了许多合理的建议。



清华志愿者在培训时宣誓

中非合作论坛志愿者上岗时间恰好是学校研究生开学以及本科小学期期间，志愿者们白天暂时放下在学校的大作业、实验、会议报告等工作，返校后匆匆吃完晚饭便赶去教室或者实验室继续学习工作。

经管学院8字班和6字班带班辅导员谷冰燕与刘宇两人，从本科到研究生一直是室友，这次也一起报名参加峰会志愿工作。为了能协调好新生军训与志愿者工作，谷冰燕每天返校后都赶去和教官沟通训练情况，串寝了解同学们的反馈，并抓紧时间把第二天军训的工作安排好。

外文系6字班的袁舒是协调办公室组的组长，在组里她年纪是最小的，但活儿干得却不少。在9月4日的企业家大会前一天，为了保障第二天会议不出任何差错，协调办公室组的清华志愿者们一直加班到凌晨两点。同时因为第二天需要早晨6点到达工作岗位，为了不耽搁工作，志愿者们自愿不返回学校，直接在会场附近休息。

“半夜两点从会场走出来，外面雾气特别大，

但我们都非常开心，终于完成了工作，还一起拍了小视频。”

女生志愿者们为了保证第二天会议服务时的良好形象，休息了不到三个小时就忍着困意开始认真梳洗化妆，开启第二天忙碌的工作。工作时长、强度大，但是大家始终没有任何怨言，保质保量地完成手上每一个任务，圆满完成了会前的准备。第二天回程时，志愿者们再也忍不住睡意，一上大巴车便沉沉睡去。

在袁舒看来，大家的工作其实并不复杂，有时只是在会场里挨个贴嘉宾背签，但因为名单迟迟不能确定，大家只能一起苦等到深夜。同时，每个人都被要求穿正装、女生要穿高跟鞋走路，做背签要蹲在地上很久，最后好几个女生走路都一瘸一拐的，但大家都无怨无悔。

“有时候你做的只是很小很机械的事情，有时候活动不需要你，你感觉自己没有真的做出什么了不起的事，但开幕仪式上，见到很多中方外方的企业家握手，那一刻心里感觉特别好。可能在外宾的眼里，你就代表你的国家的形象。”袁舒说道。

志愿者上岗期间，校团委书记邴浩来到志愿者工作的中国大饭店慰问志愿者。邴浩走访看望了在岗位上工作的志愿者们，向志愿者表达了学校对志愿者们辛勤工作的肯定与赞扬，希望志愿者们能服务好峰会，展现清华学子的风采。

志愿中心也一直在努力为志愿者做好后勤保障，每天晚上无论志愿者完成上岗后多晚返校，都会有精心准备水果与酸奶在东北门等候志愿者们。有时因为出发时间太早，志愿者来不及在学校吃早饭，志愿中心便会为当天的志愿者准备好早餐送到车上，希望能够通过这些微小的努

力，让志愿者感受到学校的支持与温暖。

“作为志愿者，我们为了活动奉献了很多，但是在我们做志愿的时候，同时也有人关心我们，这种感觉非常好。”

## 会议进行时

### 践行服务理念，展示大国风采

9月3日至4日的会议，大部分清华志愿者都在会场内进行服务，近距离地感受整个论坛的氛围。两天的时间，同学们保持着高度的热情，为各国的领导人和工作人员提供高质量的服务，并积极地解决出现的各种突发问题，认真响应“青年服务国家，奋斗就是幸福”的号召，为峰会的圆满举行贡献自己的力量。

为了做好引导工作，会场内的志愿者需要记住嘉宾的相关信息，包括样貌、国家、姓名等。休息时，清华志愿者便聚在一起，拿着嘉宾的简历互相提问，有时，还会为了某个姓名的发音伤



清华志愿者为参会代表办理证件





清华大学红十字会学生志愿者

透脑筋。

工物系的姚一頓有幸在主会场见到了习近平主席，当习主席在发表演讲，表态中国是为了和非洲谋求共同发展，不是为了从非洲获利时，在场的非洲企业家纷纷鼓掌赞同。

在会场的工作有时是枯燥的。谷冰燕与刘宇所在的新闻宣传组负责与媒体记者对接，每天被问到最多的问题是“洗手间在哪里”；而在活动开始后，她们时常要穿着五厘米的高跟鞋在门口站立三个多小时，双脚酸痛不已。

志愿讲解服务团的李明煜在这次活动前刚参加了暑期团校，团校结束第二天就投入了志愿培训，之后连续六七天的忙碌工作让她连见男朋友一面的时间都没有……

但同时，作为一名志愿者参与其中，会油然而生一种亲身参与到国家活动中的使命感与自豪感。正像袁舒所说：“我们一直在说中非合作、一带一路，这些政策听到过很多次，但通过这次会议的话，我好像是亲身参与进了这种合作的关系。拿我室友的话说，可能我们为我们这一代人的幸福生活就做出了一定的贡献。”

而对姚一頓来说，有些人参加志愿活动也许

是为了图新鲜，但他已经不是第一次做志愿了，却依然喜欢做，就是因为享受帮助别人的感觉。在一点一滴服务别人的时候，想办法做得更多，即使这不是自己份内的事情，但也还是想能多帮一点就帮一点。

本次论坛还特别邀请了清华大学红十字会学生分会的5名学生骨干作为“中非携手抗艾 共享美好未来”主题会议会场志愿者。曹玉立当时站在活动现场主桌旁边，离彭丽媛夫人很近，在会议结束时，彭丽媛夫人问志愿者们是来自哪个高校的志愿者，当得知是清华北大的同学后，彭丽媛夫人对身边的南非第一夫人说，这是中国最高学府的大学生志愿者。艾滋病防治合作是中非合作论坛北京峰会框架下的重点合作领域，阳光自信的清华志愿者们不仅彰显了昂扬向上的中国青年精神，更表示了我国青年参与全球健康治理的决心。

而对于曹玉立，这次活动让她对防艾行动有了更深的认识。这两年她一直在参与跟艾滋病防治相关的海外实践，包括到柬埔寨、巴西了解全球艾滋病防治的方式。在这次活动中，她再次感受到中国在全球艾滋病抗击斗争里面所贡献的一份力量，也感受到全球公共健康共同体的概念。所有人为了一个零艾滋的未来共同的奋斗，让她十分感动。

走进清华园，做又红又专的好学生，走出清华园，做服务祖国的新时代青年，清华志愿者们用实际行动将“自强不息 厚德载物”的清华校训践行在中非合作论坛北京峰会志愿服务工作的舞台上，向全世界展现了中国当代青年的风采。通过服务峰会，志愿者们将把清华精神贯穿、践行于公益志愿服务中，把自身的命运融入祖国的发展和人类的共同命运中，勇担时代使命，传承奉献精神，谱写新一代清华人的时代之歌。

（转载自“清华小五爷园”微信公众号）