

清华精神伴我行

○ 阮森苑（1983级计算机）

阮森苑,1983年考入清华大学计算机系。现任Nasdaq技术主管,高级副总裁。曾任American Express（美国运通）,Paypal, Ebay 技术部门高级主管。2014年被评为硅谷最有影响的女士,并接受Forbes杂志专访。

我是1983年带着懵懂和好奇从广西考入清华大学计算机科学与技术系的。那个年代计算机专业并没有现在这么热门和普及,入校时对计算机的知识也近乎空白。进入学校第二年开始接触计算机,那个年代,主楼计算中心里的大型Honeywell是我第一次使用的计算机。我学会了在终端上输入命令,学着用Pascal编了第一个程序。在校期间,系里的老师不仅仅通过透彻的讲解将计算机原理和知识传授给我们,在生活上也对我们如自家孩子那样关



阮森苑和 Nasdaq CEO Adena Friedma

怀,同窗更是成为了一生的良友。当我离开清华时,不仅仅带着学会的知识,更带着清华的精神。

记得前些天,在和Nasdaq CEO Adena Friedma女士交谈时,她问我在清华最大的收获是什么。这个问题让我想起了清华的校训:自强不息,厚德载物。让我想起了清华的精神:求实,认真,自信,自强,永不放弃。而下午四点半广播里的“锻炼身体,健康为祖国工作50年”,仿佛又在耳边响起。

毕业后,我进入硅谷的IT公司成为一名软件工程师。工作初期我错过了几次工作职位的提升。我曾怀疑自己的语言能力、沟通能力、对美国文化的融合力,更怀疑在以男性为主的IT行业里女性的作用。但是,清华精神中的自强、自信、不放弃让我常常自问:“Why not me?”(为什么不是我?)我主动开始寻找工作上的指导者,请他们给予我工作上职业上的意见和指导。我认识到在当今技术快速发展的时代,个人的努力,再好的创意,如果没有资源,没有人支持,很难获得真正的成功。成功是要给周围的人、社区,给公司,给社会带来更大的影响,使其进步。我尝试着不断突破自己,融入其他文化,了解他们的思维方式和习惯,学着从他人的视角看问题,同时也突破自我固有的交流方式,让更多的同事懂得我的观点,接受我的建议。

我们需要主动寻求更好的工作机会,

努力让自己的工作影响到更多的人、社区、公司和社会。在手机发展的初级阶段，移动App还不是各大IT公司必须开发的业务，我通过阅读各类科技杂志，感觉到未来手机移动App流行的可能性，在eBay我提议并组织了一个虚拟小组进行移动竞价App的开发。后来这个App成功地被Apple公司采用。2008年Steve Jobs在Apple手机发布会上亲自做了演示。这个App也给eBay公司带来很大的业务增长。

我喜欢参与很多志愿者活动，担任了eBay的WIT（Women in Technology）协会主席，Grass Root协会主席。Grass Root协会现在已发展为拥有全球2000名会员的组织。我因此荣幸地被选为2014年硅谷最有影响的女士并被Forbes杂志专访。

2015年我从硅谷转到纽约，从Paypal到American Express（美国运通），从IT公司进入了金融服务业。作为IT的管理者在这个现代数字手机时代，让服务性行业的领导与员工认识到IT部门对公司的作用，已从被动的后台服务作用转为引领公司业务的作用。如何将IT公司的工作方式应用到具有上百年历史的老牌金融行业，帮助一个老牌的公司建立一个有效的IT队伍是一个具有挑战性的管理工作。

如何能让设想和计划被在传统服务业工作多年的经验老道、业务知识丰富的中层领导所容纳和接受？这个时候合理地并用东方的含蓄和西方的直接的方法，刚柔相济，循序渐进地开展业务，可以达到意想不到的效果。我在American Express建立了公司全球网站开发技术部门，运用IT公司的开发模式，让整个部门更为有效率更具竞争力。这个部门作为唯一入选的技术部门荣获了全公司的创新奖，并且所

管辖的部门获得2017、2018年度JD Power Rewards。不息的进取还在继续：2018年，我们又荣获该奖第一名。

清华下午四点半的广播声时常会在脑海里响起，时刻提醒我为祖国健康工作50年。虽然下午四点半我不能走出办公室去操场锻炼，但是周末，清华校友会聚集在一起以不同的方式强身健美。我和清华校友熊星、李萍和刘春玲一起创立了北美清华舞蹈队，我担任舞蹈队队长。队里的每个人都有忙碌的工作和生活，为了能保持舞蹈队的凝聚力和持久性，我负责联系沟通工作，保证舞蹈队可以每周相聚，并通过运用计算机互联网方便队友联系，扩大清华舞蹈队的对外影响，吸引更多清华女生加入。在队里有我们计算机系的师姐师妹王芳（程1）、缪松（计33）、李怡、朱敏、文华。我们舞蹈队的纲领是“舞娱，健身，友情，演出，放松，开心，清华精神”。

在硅谷我们这个舞蹈队不仅为中国其他院校的华人所熟知，还吸引了爱好中华文化的其他族裔朋友。每次演出，我们队友都会围成圆圈，大家以清华校训和精神为口号，努力精美地演绎每一场演出。通过我们的舞蹈不但在华人社区让我们的下一代知晓中国文化和清华，也向其他族裔的社区民众展示中华文化，让更多的人知道清华大学。

坐在位于纽约时代广场的Nasdaq公司的办公室里，看着时代广场霓虹灯闪，熙熙攘攘的人群，想着历代清华人的努力让清华成为了世界著名的大学，被国际的大公司认可。而作为清华人，努力地通过自己向世人展示清华精神，展示清华女生的魅力也是荣耀，更是一种责任。