**《清华校友邮件用户校友身份核验表》填表说明：**

一、填表前请首先阅读《清华校友邮件用户服务条款》，确认接受并遵守条款内容。《清华校友邮件用户服务条款》见http://www.tsinghua.org.cn/publish/alumni/4000461/11370650.html。

二、**清华大学和清华校友总会依法保护用户个人信息，仅将本表信息用于核验校友身份、校友邮件用户管理和联络校友等合理用途。**

**三、请尽可能准确填写校友身份信息，无法准确记忆的内容请留空。**

清华校友总会将综合各方资料尽力确认校友身份，若用户提供的信息无法印证或与学校档案资料不匹配，可能导致校友身份暂时无法得到确认。若发生此种情况，校友本人可联系清华校友总会，按照工作人员要求给予必要的配合（如补充、更正信息等）进行进一步核验。

**任何情况下，工作人员在处理校友邮件账号服务相关事宜时，不会要求用户提供校友邮件账号的密码，更不会要求用户提供与经济往来有关的银行账号、支付宝等信息或收取任何费用。**

四、核验清华校友身份的用户和邮件账号对应时可能出现下列情况：

1. 校友申请进行密码重置、解除封禁时，若个人姓名与校友邮件账号内登记的姓名不匹配，除非能提供姓名变更的证明材料，否则不予办理。

2. 校友申请找回校友邮件用户名时，若因重名人数过多等原因，使得凭借姓名、年级和其他已登记信息无法确认唯一的已有账号时，将征求用户同意为其新开账号。用户同意新开账号，即视为同意放弃此前申请过的账号。

3.账户受限的用户必须通过受限账户发信给accounts@tsinghua.org.cn申请，以证明对该账号的实际掌握。服务团队不受理对受限账号重置密码的申请，也不受理通过电话和其他邮件地址提交的解除受限账号限制的申请。

4. 此前有部分账号因被盗用而从事违法犯罪活动、大量发送垃圾邮件、从事销售等商业活动、持续骚扰他人等原因被封禁，由于可能已经被广泛列入邮件黑名单，原则上不再解除封禁投入使用。原申请这些账号的用户可以在核验校友身份后新开账号。

五、通过身份核验的校友邮件用户应按照服务条款要求，维持密码及账号的机密安全。如果用户未保管好自己的账号和密码而对用户、清华校友总会或他人造成损害，用户将负全部责任。用户行为违反服务条款，情节严重的，可能会被取消使用校友邮件服务的资格。

若用户发现账号被盗或有受到入侵的迹象，请尽快向security-report@tsinghua.org.cn报告。

若用户不再使用校友邮件服务，请使用校友邮件联系accounts@tsinghua.org.cn将账号删除或停用。

# 清华校友邮件用户校友身份核验表

　　　　年　　月　　日

|  |
| --- |
| 校友身份信息（请尽量填全，无法准确记忆的请留空） |
| **姓　　名** |  | **性　　别** |  | **出 生 日 期** |  |
| **校友类别** | 本科/硕士/博士/博士后/教师（按最早入学身份选择） | **学号/工作证号** |  |
| **入 学 年** |  | **院 系** |  |
| **专 业** |  | **班 级** |  |
| **列举三位同班同学** | ① | ② | ③ |
| **需要说明的情况** | （如有姓名、出生日期等信息变更导致当前个人信息与学校档案不符情况，或者其他认为应当说明的情况时，请说明。） |
| 申请事由（在对应的项目前打“√”） |
| □ 新开账号 | （将根据姓名、年份等规则分配用户名，姓名多音字请在此处注明拼音。） |
| □ 现有账号 | 用户名：（找回用户名可不填） |
| □ 找回用户名并重置密码 | □ 重置密码 | □ 解除封禁 | □ 其他（请说明） |
| 补充说明： |
| 联系信息 |
| **长居国家** |  | **工作单位** |  |
| **通信地址** |  |
| **手机号码** |  | **固话号码** |  |
| **备用电子邮件** |  |
| 工作人员填写 |
| **核验结果** |  | **补充情况** |  |
| **办理结果** |  | **答复时间** |  | **办理人** |  |
| **备　　注** |  |