

为女儿辞高薪工作 她来清华当保安

■ 杨馥坤

清晨6点半，冬日清华，天色朦胧。

7点半前到达紫荆5号楼值班处，打开《来访人员登记表》。

早起的同学出入公寓，热情地同她打招呼。

“王阿姨！”

“王阿姨好！”

她笑着回礼，今天，又是全新的一天。

她，名叫王秀英，是清华大学紫荆学生公寓5号楼的一名保安。

短发，戴眼镜，不笑时看似严肃，身着保安制服的她，朴素平凡。

鲜为人知的是，王阿姨培养的两个女儿，大女儿获上海交通大学农学博士、日本千叶大学工学博士学位，二女儿毕业于清华大学数理基科班物理方向，即将赴美留学。

她，更是放弃家乡优渥工作，入清华，做保安，只因一片母女情深。

辞职入清华

“大楼再大，我心里挂念女儿，只觉得空旷”

2013年8月，王秀英正式入职清华保安队。

之前，她在山东省一家医院担任管理职务，有副教授职称，管理着几百人，薪酬丰厚。她出色的业务能力，让单位领导不愿放人。

可她有非走不可的理由。

二女儿在清华，大一一整年情绪都不太好，时常从噩梦中惊醒，泪流满面，打电话给她，妈妈，我好想你。



王秀英

她能理解女儿的心境。

2012年，高考前夕，王秀英的丈夫因心脏骤停，猝然离世，悲痛笼罩着整个家庭，而二女儿依然在高考中取得了优异的成绩，然而，在填报志愿时母女两人却发生了分歧：女儿想离开内地求学，妈妈却不愿意。

彼时，大女儿正在日本千叶大学攻读博士学位，女孩子孤身远游，本就叫人挂念，加之当时中日因钓鱼岛事件关系紧张，她每天为大女儿担惊受怕，想到二女儿也要离开内地，远离自己，便觉心力交瘁，不舍与担忧促使她“自私地”干预了女儿的选择。

当谈到这个问题时，母女俩难免有小摩擦，这种时候，她只是用强硬的态度去对待女儿，却忽略了与女儿的心灵沟通。回忆当时，王秀英感

到内疚和后悔。

“我那时候挺大家长作风的，非常强硬，只想着，你怎么这么不懂事，不能理解大人，我只是一味地怪她，希望她理解我，也没和她沟通好，就让她带着情绪来上学了。”

丧父的悲痛、填报志愿的波折、初入大学的不适应，种种负面情绪累积，让二女儿的心中沉郁，噩梦缠身，情绪差到极点，甚至影响了正常的学习生活。

山东到北京，几百公里的距离，让她有力无处使。

担忧和思念折磨着她，决定了，她要到女儿身边去。

想到母亲要为了自己放弃家乡的一切，孤身来清华当保安，二女儿说出了自己的想法。她说，“妈，你在家管着好几百人，到这里所有人都管着你，你肯定接受不了的。”

可王秀英并不这么觉得，她想，即使在家乡能在大楼里管几百号人，心里一直挂念着女儿，大楼再大，也只觉得空旷，放心不下女儿，每天也开心不起来，更不能专心工作了。她对女儿说：

“不是你需要我，是我需要你啊。”

最终，是大女儿说服了妹妹。

“如果你真的为妈妈着想，就答应妈妈去清华吧。她到了那儿即使只是偶尔见到你，也会减轻对你的日夜担忧和思念，这对她的心情、健康都好。”

王秀英找到了清华保安队队长，对方听说了她的情况，得知她获得了女儿的同意，当即批准她入职保安队，试用期结束后，她成为了紫荆5号楼的一名保安。

紫五做保安

“看着楼里的同学，就像看见了自己的女儿”

身兼妈妈和楼里保安的双重身份，王秀英更能设身处地体会到家长和同学的不易，尽职尽责，有求必应。

每年开学季，总有家长记下她的手机号，怕

紧急情况联系不到孩子，而王秀英对于这种请求毫不推拒。一次她刚下班去五道口买东西，就接到家长的电话，说联系不到孩子，她立刻折返回去，亲自到寝室查看，确认孩子没事儿，赶紧给家长回话。

经常有同学着急上课，自行车却找不到了，王秀英总说，先骑我的车去吧，你告诉我车子的特征，我帮你找。找到自行车后，她会帮同学把车归位，而她自己的自行车，却已因同学不小心弄丢钥匙，换过两把锁了。

王秀英笑着说：“不怪同学，不知道他们几点回来，我都是把车钥匙从钥匙环上取下来给同学，小小的一把确实容易丢。”

坐在五单元的值班处，看着进出同学，她总是细心地观察她们的神色，她说，看着楼里的孩子，就像看见了自己的女儿。

这种心情，让她在工作中，更多了份慈母般的关怀。

一次，王秀英看到一个同学神色郁郁，就叫住她，细问之下，才知道她要第二次补考微积分，重压之下，她信心全无。王秀英就同她聊天，开导她说，孩子，没事儿，我看你早出晚归，挺用功的，更重要的是，人不能自己把自己打倒。后来，这位同学，也总爱和王秀英讲讲自己的烦恼和心事。考过微积分那天，她兴高采烈地回到五单元，王秀英回忆当时的场景，“老远就看到她跑过来，然后抱着我一蹦老高。”

在王秀英看来，自己所做的只是力所能及的事，不足言谢。那位同学却一直记在心上，毕业的时候，专程带着她妈妈来和王秀英道别：“妈妈，我要再拥抱一下王阿姨，你别吃醋，是王阿姨帮我毕业了。”王秀英很吃惊，“孩子，我怎么能帮你毕业呢？”原来，当时那场微积分考试直接关系到她能否顺利毕业，重重思虑之下，她几乎陷于绝望，但王秀英却主动和她聊天，鼓励她，“阿姨你还记得吗，考试那天早晨你还抱了抱我，给我加油。”直到这时，王秀英才记起这件事，没想到自己一个小小的举动，却让同学记挂了这么久。

还有一位同学，因恋爱问题，总来找王秀英聊聊。后来，她和男友修成正果，毕业的时候，她婆婆来接她，看到王秀英就道谢，说常听儿媳说起楼里的王阿姨和楼长，你们给的鼓励，给了她莫大的勇气和决心。

这些故事，在王秀英的工作生活中不胜枚举，她摆摆手，害羞地笑，“我做的这些真的是微不足道。”

然而这“微不足道”的关心，却让许多同学感怀于心，在她们眼里，王秀英是令人温暖的王阿姨，值得时时惦念。

偶感风寒时，有同学专程带药给王秀英；担心值班处的椅子不够舒适，有同学给王秀英送来了座椅靠垫；即使楼里的同学毕业了，也总有人时不时回来看望她。

来自香港的交换生伍清贤，后来特地从香港回到清华，看望王秀英。在她看来，一学期的交换生活中，正是王秀英和楼里的工作人员给她带来了家一般的感觉，这是她在香港的学校宿舍里不曾感受到的温暖。

在楼长啜向红看来，这份来自同学的情谊正是因为王秀英对待楼里的同学就像母亲一样，在她眼里，每个楼里的同学都是她的孩子。

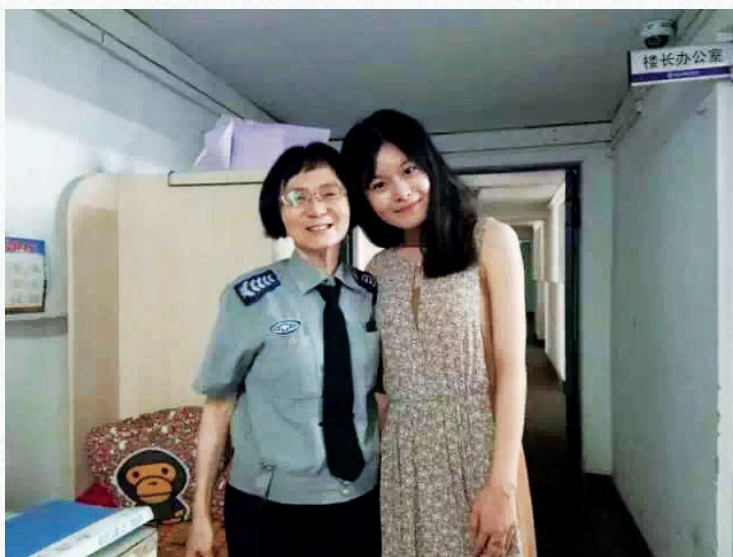
然而，楼里的孩子总有长大、离开的时候。每年毕业季，总有一批姑娘要离开住了四年的紫荆5号楼，临走之前，许多人会特地来和王秀英告别。每当这种时候，王秀英既替她们感到高兴，



左二为王秀英换了第三把锁的自行车



同学赠送的座椅靠垫



王秀英与楼内毕业生

又觉得心里空落落的，“泪，真是止不住地往下淌。”

这些流淌的情谊让王秀英觉得，在五号楼工作，既开心又幸福，“浑身充满干劲”。

守楼内安全

“我几乎能记住楼里每个同学的名字和寝室”

身为保安，担负着全楼人的安全，王秀英深感责任重大。

来访人员登记，盘问他们姓甚名谁，从哪儿来，到哪儿去，是她每天必做的工作。

送水师傅是楼里的常客，即使这样，她还是会他们在登记时问清楚相关信息，认真记录，以备核查。她的笔记本里有整整两页纸，密密麻麻地写满送水师傅们的名字、身份证号和联系方式。

家长来看望孩子时，王秀英总会确认姓名，经同学本人确定后，才会放行。

然而这种做法，有时也会遭遇不理解。

楼长啜向红说，总会有人会质疑为什么一定要经登记、受访人确定，才可进楼。

其实，这正是为了楼内同学的安全，未经受访人同意的来访，很有可能会威胁受访人乃至楼内其他同学的安全。如果每个人都能自觉来访登记，楼内安全也就更能受到保障。

楼内保安的工作听来容易，实则琐碎，从工作细则到应急预案，事无巨细，皆须牢记于心。

这却难不倒王秀英。

从进入保安队开始，每次队内考核，她都是宿舍区保安第一名。

在被称为“技能比武”的保安队考核项目里，有一项，是默写楼内同学的名字，给出寝室号，还要对应出四个床位上同学的姓名。一栋6层的公寓，居住着一千多位同学，再加上每年开学季的新面孔，任务量可想而知。而王秀英能记住楼里大部分同学的名字和寝室。

这得益于她的勤勉，工作手册、应急预案常放身边，值班间隙、工作结束，她都会花时间自学、做笔记，时间久了，笔记已经攒成厚厚一沓。

清华已四年

“这份工作带给我太多”

如今，王秀英的二女儿已经顺利毕业，距离王秀英初来清华，已经过去四年。

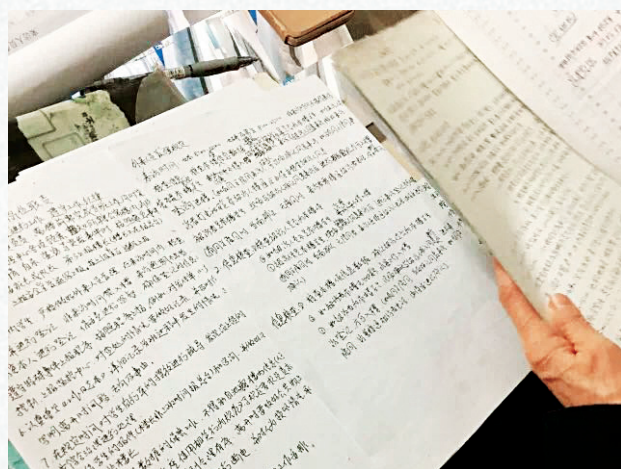
这份曾经因女儿而选择的工作，已经承载了更多的意义。

对王秀英来说，这份工作带给她太多。

在五号楼做保安，每天和楼长一起工作，王秀英觉得自己从她们身上学到了温柔、细致与耐心。



王秀英的应急预案和工作手册



王秀英的部分笔记



王秀英手工编织的单元门把手套



王秀英在工作中

冬天为防冻手的单元门把手套、挂在单元门处的爱心雨伞、正在实验中的防撞门贴……这些细节让王秀英颇为触动。她说，之前在自己家里，都想不到这些做法、做不到这么细心。

就连小小的把手套里，也一样有学问，从最开始的布质，到后来的普通毛线，再到特制毛线，三易材料，才选中了现在防尘、防静电、保暖的把手套。王秀英深受感染，现在，义务为楼里手工织门把手套已经成为她秋冬的惯例。还有楼里的同学主动提出和王阿姨学织门把手套，怕她织得太辛苦。

“一栋楼，就像一大家子一样，我们也是像管自己家里一样在服务楼里同学。”楼长啜向红这样形容她们的工作。

而在与同学相处中的潜移默化学到的习惯，也悄悄影响着王秀英和女儿的相处方式。

她形容从前的自己，强硬，严厉，是“虎妈”，一点儿都不温柔。而现在，她不自觉地就会像拥抱同学那样，抱抱女儿，更注重和女儿的沟通方式。这些转变，让女儿也惊呼，“妈妈，你比原来可不一样了！”

她由衷地感谢这份工作，不仅为它带给自己的转变，也为这里的环境和关怀。

住在集体宿舍里，冬暖夏凉，生活上可以和室友互相照应；平时保安队的队长、同事也都知冷知热，关怀备至；在校内同学自发组织的“微梦营”里，可以学英语、经济，还有专门的同学教舞蹈，王秀英觉得，在这儿，自己的生活丰富、舒心。

这也是她想要继续留在五号楼、留在清华的原因。虽然女儿已经毕业了，但她现在，是为了自己继续工作，继续照顾着紫荆五号楼的孩子们。

“我还是想继续待在这儿，这份工作现在对我来说很重要。”

早晨到岗，坐岗值班，摆放自行车，整理海报，巡视楼层，结束工作后，自学保安队考核要求的应急预案和工作手册，或是去参加“微梦营”，跟同学学跳舞。

这是王秀英的一天。

结束一天的工作，洗漱，睡下。

明天，又是一个好天。🌞

（本文转载自微信公众号“小五爷园”）